

ALGEMENE VOORWAARDEN HNA TRADING COMPANY t.h.o.d.n. DE KOZIJNENSTUNTER
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 72934077

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten door **De Kozijnenstunter** t.h.o.d.n. HNA Trading Company, Klimaat Direct en Casa Diseño Interior. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte dan wel opdrachtbevestiging overlegd, zijn terug te vinden op: www.de-kozijnenstunter.nl, en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door De Kozijnenstunter niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door De Kozijnenstunter is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan De Kozijnenstunter ter kennis heeft gebracht en De Kozijnenstunter alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. OFFERTES/PRIJSINDICATIES

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat De Kozijnenstunter de opdracht – na het akkoord op de offerte door de wederpartij – eerst heeft bestudeerd en heeft laten inmeten (mits van toepassing) en De Kozijnenstunter de aanvaarding van opdracht daarna heeft bevestigd. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat De Kozijnenstunter er vanuit dat deze verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan aangezien een opdracht ook kan worden bevestigd met een Whatsapp of SMS;
2. Indien de wederpartij zelf meet en deze bestelling plaatst, komt het risico van vergissingen en/of onjuistheden voor rekening van de wederpartij;
3. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden De Kozijnenstunter niet;
4. De offerte omvat een omschrijving van de te leveren kozijnen en overige materialen en is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken;
5. *In de schriftelijke offerte wordt aangegeven:*
 - a. de plaats van levering van de bestelling;
 - b. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen de offerte tot stand is gekomen. Wanneer de wederpartij de tekening aanlevert staat de wederpartij in voor de juistheid van deze tekening en is De Kozijnenstunter niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de tekening;

- c. een indicatie van de geschatte montagekosten - welke door een externe partij wordt uitgevoerd - op een separate bon;
- d. de geschatte levertijd;
6. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door De Kozijnenstunter zelf, dan wel in haar opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van De Kozijnenstunter. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan De Kozijnenstunter naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door De Kozijnenstunter gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is De Kozijnenstunter gerechtigd een vergoeding van € 500,00 per geval in rekening te brengen;
7. Een samengestelde offerte verplicht De Kozijnenstunter niet tot het verrichten van een gedeelte van deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs;
8. Indien een opdracht uitblijft, heeft De Kozijnenstunter het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om haar offerte gestalte te geven bij de wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan ontwerp- en calculatiekosten, tekenkosten, programmeurkosten en administratiekosten.

Artikel 3. WANNEER IS ER EEN OVEREENKOMST

1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de bestelling de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan wordt deze aanvullende bestelling – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot aanvullende levering dient de wederpartij weer schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door De Kozijnenstunter bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
2. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat er constructieve elementen zijn – die tijdens het inmeten niet gezien konden worden na bijvoorbeeld het verwijderen van de oude kozijnen – dan worden de kosten/aanpassingen die nodig zijn dit alsnog te herstellen doorberekend aan de wederpartij als meerwerk;
3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende materialen zullen door De Kozijnenstunter als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende kosten van de materialen.

Artikel 4. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN

1. De Kozijnenstunter zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. *De wederpartij zorgt ervoor dat De Kozijnenstunter tijdig kan beschikken over:*
 - a. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer;
 - b. mocht De Kozijnenstunter bij aankomst de geplande levering niet kunnen uitvoeren – om welke reden dan ook - dan is de wederpartij de door De Kozijnenstunter gemaakte kosten

verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel. De Materialen zullen weer worden meegenomen en opgeslagen worden. De kosten voor opslag zijn voor rekening van de wederpartij;

c. alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de werkzaamheden/levering aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Kozijnenstunter het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (artikel 7:404 BW);

3. Indien en voor zover dit nadrukkelijk schriftelijk wordt vermeld, valt montage buiten de betreffende overeenkomst. De Kozijnenstunter levert in dat geval een montage bon als kostenindicatie en deze uitvoering en facturatie staat los van de Kozijnenstunter. De kosten worden als indicatie gegeven en de Kozijnenstunter is niet aansprakelijk indien de kosten hoger uitvallen;

4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Kozijnenstunter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Kozijnenstunter worden verstrekt;

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan De Kozijnenstunter de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is De Kozijnenstunter gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;

6. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door De Kozijnenstunter in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn.

7. De Kozijnenstunter zal voor het eventuele verticale transport van materialen en gereedschappen kosteloos gebruik mogen maken van het op het werk aanwezige lieren en bouwliften en/of hoogwerkers. Wanneer verticaal transport noodzakelijk is en er is geen bouwlift of hoogwerker aanwezig, dan wordt deze voor rekening van de wederpartij gehuurd;

8. Betaling van de montagekosten aan de externe partij worden rechtsreeks gefactureerd aan de wederpartij.

Artikel 5. HOE GAAT LEVERING IN Z'N WERK?

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij De Kozijnenstunter schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. *De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:*

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit De Kozijnenstunter kan worden toegerekend;

- wederpartij jegens De Kozijnenstunter tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij De Kozijnenstunter niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 6. KOSTEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die De Kozijnenstunter in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is De Kozijnenstunter gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt;

3. Facturatie geschiedt op basis van voorschotfactuur en een eindfactuur en zulks enkel in overleg;

4. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, bestaat uit 60% - 70% van het totale factuurbedrag, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal. Nadat de wederpartij deze voorschotfactuur heeft voldaan, worden de materialen besteld. Betaling van de eindfactuur dient te zijn gedaan uiterlijk voor de dag van levering en montage;

5. Alle prijsopgaven en de prijzen die De Kozijnenstunter in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

7. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is De Kozijnenstunter alsdan bevoegd een wettelijke (handels)rente te berekenen over het openstaande bedrag vanaf de betreffende vervaldag.

Artikel 7. ANNULEREN VAN DE ORDER

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden zijn alle door De Kozijnenstunter ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door De Kozijnenstunter ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 8. HET VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door De Kozijnenstunter aan wederpartij krachtens enige

overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte (montage)werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij De Kozijnenstunter rust, duidelijk afgescheiden te houden van andere zaken en naar behoren te bewaren. De Kozijnenstunter is in de in artikel 13 lid 1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt De Kozijnenstunter voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per dag. Alle kosten van terugnemering zijn voor rekening van de wederpartij;

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van De Kozijnenstunter te leveren. Hij is eveneens verplicht De Kozijnenstunter op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan De Kozijnenstunter om dit pandrecht tot stand te brengen;

4. Door De Kozijnenstunter geleverde zaken, die krachtens dit artikel lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 9. WAT TE DOEN BIJ EEN KLACHT EN GARANTIE?

1. De Kozijnenstunter garandeert dat op alle door De Kozijnenstunter geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. De Kozijnenstunter garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

2. De Kozijnenstunter garandeert aan de wederpartij dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door De Kozijnenstunter eveneens geen garantie verstrekt. Buiten de garantie vallen breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de thermische breuk door slagschaduwen en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde (inter)nationale normen. Krassen op dubbelglas kunnen

voorkomen en vallen niet onder de garantie mits zichtbaar vanaf 2 meter;

3. De garantieverplichting vervalt bij ondeskundige montage, onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

4. Er wordt geen garantie gegeven bij gebreken ontstaan als gevolg van normale slijtage;

5. Verkeert de fabrikant in staat van faillissement, dan komt de fabrieksgarantie te vervallen;

6. Wederpartij is verplicht om een levering direct na ontvangst te keuren en te controleren. Indien door de wederpartij wordt geconstateerd dat een levering in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van wat overeengekomen is, dan dient de wederpartij De Kozijnenstunter binnen 48 uur na ontvangst te worden gemeld aan De Kozijnenstunter. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij De Kozijnenstunter onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;

7. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Kozijnenstunter in staat is adequaat te reageren. De Kozijnenstunter zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

8. *Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:*

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- een redelijke termijn waarbinnen De Kozijnenstunter de geconstateerde afwijking dient te (laten) herstellen;

9. *Reclameren is niet mogelijk indien:*

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd of inmiddels zijn gemonteerd door derden;
- er kleurverschillen ontstaan door weersinvloeden;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van De Kozijnenstunter;
- de geleverde kozijnen zijn gemonteerd en er dan een beschadiging wordt geconstateerd;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens De Kozijnenstunter (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- zonder schriftelijke toestemming van De Kozijnenstunter wijzigingen aan de geleverde kozijnen zijn aangebracht;

Artikel 10. DE OVEREENKOMST OPSCHORTEN EN/OF ONTBINDEN

1. De Kozijnenstunter is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst De Kozijnenstunter ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting

slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

2. Voorts is De Kozijnenstunter bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Kozijnenstunter op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien De Kozijnenstunter de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. De Kozijnenstunter behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. KEURING NA ONTVANGST EN RISICO OVERGANG

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn (kozijnen, etc.), gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

2. Bij aflevering en voor verwerking of montage dienen de materialen direct door de wederpartij te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen binnen 48 uur te worden gemeld aan De Kozijnenstunter in gebreke waarna ieder recht zijdens wederpartij komt te vervallen.

Artikel 12. WIE IS WAARVOOR AANSPRAKELIJKHEID?

1. De Kozijnenstunter is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. De Kozijnenstunter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van De Kozijnenstunter voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door een assuradeur van De Kozijnenstunter in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien een verzekeraar van De Kozijnenstunter om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door een verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 2.500,00. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 48 uur nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming De Kozijnenstunter daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient De Kozijnenstunter altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt

de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Kozijnenstunter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan De Kozijnenstunter toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

7. De Kozijnenstunter is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

8. Wederpartij dient De Kozijnenstunter altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

Artikel 13. WANNEER IS ER SPRAKE VAN OVERMACHT?

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Kozijnenstunter geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Kozijnenstunter niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Kozijnenstunter worden daaronder begrepen;

3. De Kozijnenstunter heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Kozijnenstunter zijn verplichtingen had moeten nakomen;

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

5. Voor zover De Kozijnenstunter ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Kozijnenstunter gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. De Kozijnenstunter verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die De Kozijnenstunter wettelijk verplicht is te bewaren. De Kozijnenstunter is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. WAT WANNEER EEN ARTIKEL NIET KLOPT?

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van De Kozijnenstunter is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens De Kozijnenstunter moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van De Kozijnenstunter is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en De Kozijnenstunter gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn in september 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.